

**CMA macchine per caffè S.r.l. è parte del Gruppo di Ryoma MC S.r.l.** La sede sociale e la produzione sono situati a Susegana in provincia di Treviso,

L'attività principale dell'azienda è costituita dalla progettazione e produzione di macchine per caffè prevalentemente di tipo professionale.

La vendita delle macchine è realizzata attraverso una rete di distribuzione del prodotto che dall'Italia si estende nei maggiori paesi del mondo. Essa avviene sotto la diretta responsabilità dell'azienda o tramite le altre aziende del Gruppo Ryoma MC S.r.l..

**La Direzione ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi forniti rappresenti il fattore decisivo per ottenere la soddisfazione dei clienti e conseguire la fedeltà degli stessi. A tal scopo ha implementato un approccio basato sulla valutazione del rischio e ne ha fatto oggetto di analisi per definire e strutturare i propri obiettivi.**

**Ritiene inoltre fondamentale promuovere ogni azione diretta a proteggere la salute delle persone e dell'ambiente attraverso lavorazioni e prodotti che mirino al contenimento degli impatti ambientali significativi generati in relazione alle finalità e al contesto dell'organizzazione. Considera quindi la prevenzione dell'inquinamento come parte integrante della propria attività**

Al fine di raggiungere la soddisfazione dei propri clienti e ambire alla sostenibilità delle proprie attività, la Direzione intende investire e operare perseguendo i seguenti obiettivi:

- ✓ **mantenimento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente sviluppato secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, al fine di ottenere i benefici ad esso correlati;**
- ✓ **impegno al rispetto della legislazione ambientale vigente e ad ogni altro requisito sottoscritto:**  
il contributo di tutto il personale è determinante per garantire l'impegno dell'Azienda al rispetto delle leggi, dei regolamenti e di tutte le disposizioni particolari applicabili in campo di Gestione Ambientale e di prodotto
- ✓ **definizione e soddisfacimento dei requisiti definiti dal cliente e degli altri requisiti applicabili:**  
tutto il personale è responsabile della qualità del lavoro, il quale sarà garantito dal primo contatto con il cliente fino alla consegna finale del prodotto o servizio e durante tutta la sua vita utile;
- ✓ **miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione, finalizzato all'accrescimento delle proprie prestazioni:**  
l'azienda tramite l'individuazione di opportuni indicatori per monitorare i processi aziendali e gli impatti ambientali, mette in atto le idonee misure di controllo e di verifica al fine di ottenere i risultati pianificati;
- ✓ **impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento:**  
tutto il personale collabora alla minimizzazione degli impatti ambientali generati dalle attività svolte;  
la prevenzione dell'inquinamento si concretizza attraverso l'adozione di processi di produzione con impatti ambientali contenuti, l'utilizzo razionale delle risorse, il coinvolgimento del personale ad una corretta gestione ambientale;
- ✓ **fornitura di prodotti conformi e accuratamente controllati, nella ricerca di una sempre maggiore efficienza e nella realizzazione di prodotti a minor impatto ambientale possibile;**
- ✓ **mantenimento e sviluppo di rapporti di partnership con i fornitori al fine di perseguire un beneficio reciproco ed uno sviluppo congiunto;**
- ✓ **coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, tenendo conto dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione, al fine di diffondere la cultura della qualità e della responsabilità anche nei confronti dell'ambiente.**

La Politica è comunicata tramite rete intranet aziendale, affissa nei luoghi comuni all'interno dell'azienda e distribuita ai soggetti interessati.

Susegana, 03/06/2019

L'Amministratore Delegato

